

序号	提问内容	答复内容
1	你们数据备份最多能保存几年的数据?	备份数据保存年限取决于用户的数据生命周期管理策略。从我们解决方案自身而言, 由于永续数据架构的支持, 数据在线迁移, 可以长久保存, 不受硬件升级换代的影响。
2	方案只能采用光纤存储架构吗?	目前支持 FC、iSCSI、NFS、CIFS、S3 等多种存储协议, 光纤、以太网、对象存储都可以支持。
3	存储的高速缓存?	根据型号不同, 从 64G ~ 4TB 不等。
4	灾备存储所有的数据都存储么?	是的。灾备存储用于保存所有根据备份策略需要保存的备份数据, 数据备份频率可低至 5 分钟一次数据全备份, 支持所有提供备份接口的业务系统; 并且这些数据可以随时利用存储虚拟克隆技术, 用于数据恢复、数据容灾、开发测试、灾备演练等业务场景。
5	数据还原时会丢失么?	联想凌拓存储内置拥有 21 年历史的企业级存储备份软件架构, 数据备份采用软件、硬件结合完成, 这种企业级备份解决方案在 2016 年 7 月的时候被 Gartner 全新命名为 CDM 复制数据管理技术。在 CDM 备份技术架构下, 每一个数据备份都是全量备份, 备份数据无需数据还原, 可直接虚拟化成多个副本使用, 因为没有数据还原丢失的问题。
6	备份机硬件更新, 数据前移或者扩充容量, 这些操作, 是自动化吗? 运维技术难不难?	永续数据架构, 意味着存储硬件更新换代的时候, 数据可在线从老存储移动到新存储上, 这个过程前端业务无需中断, 只需要在后台管理界面上点击几下鼠标, 确定好源端和目标端即可, 非常简便且可靠。
7	凌动方案如何保证交付效果?	凌动数据管理解决方案集成了联想凌拓原厂专业部署实施服务, 由联想凌拓原厂实施工程师团队到用户现场进行部署实施, 以确保整体解决方案的交付效果。
8	数据库支持redis 么	凌动数据管理解决方案内置的企业级备份软件已经拥有 21 年的历史, 目前支持所有提供备份接口的业务系统。
9	RAID10级别是不是最高级别的?	RAID 10 允许单块硬盘故障; 联想凌拓存储出厂默认启用自由专利技术的 RAID DP 双硬盘冗余失效保护技术和 RAID TEC 三硬盘冗余失效保护技术, 在提供高可靠性数据保护技术的同时, 还提供了 RAID 10 级别的性能。
10	固态与机械混合方案如何?	联想凌拓混合闪存存储自身就支持混插 SSD 固态硬盘和机械硬盘, 实现效果是一样的, 仅有性能上差异。
11	能安装几个GPU?	GPU 是部署在前端服务器上, 存储自身目前暂不提供 GPU 安装的能力。根据 NVIDIA 官方发布的 AI 与存储 性能测试报告中, 只有 2 个存储厂商的产品能够使用一套存储满足 8 套 NVIDIA DGX100 GPU 服务器超高吞吐量和超低延时的性能需求, 联想凌拓存储就是其中之一。这些测试数据可以在 NVIDIA 官网下载。
12	凌动方案售后服务包括哪些内容?	凌动数据管理解决方案的售后服务包括 7x24 小时技术支持服务, 以及原厂备件上门更换服务。

13	万国数据云连接（联接）服务内容包括什么？	托管机柜至公有云联接； 公有云至公有云联接； 不同数据中心托管机柜间的联接； 数据中心外客户至公有云的联接。
14	万国数据的数据中心能提供到电子政务外网的连接吗？	政府部门容许就可以采用运营商线路连接到电子政务外网。
15	万国数据云连接（联接）服务特色有哪些？	依托万国数据全国分布的高等级IDC集群部署的SDN网络； 借助多家公有云落地万国数据自有IDC优势，实现一点接入多云联接。